

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスはびねす安茂里

対象人数(保護者)54人 回答者数 14人 回収 25.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	6	3	運動するには狭い ぶつかる スペースが狭いと思う。密になっていそ うな気がします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	7		職員の入れ替わりが頻回で、専門性の ある方を採用されているのかわから ない。新しいスタッフの紹介もお知らせして ほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適 切になされているか	7	6	1	トイレに並ぶ すぐに使用できない
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が あるか	2	6	6	他者の子と話すことが出来ない スタッフは大丈夫
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	12	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	6		連絡帳にその日の様子を書いて頂きあ りがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が 支援されているか	6	6	2	場所が遠い
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している か	13	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		忘れものに関して連絡が少なくなった。 (ジャンパーなど)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している か	14			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	11	1	1	話しにでないので分からない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて いるか	7	6		わからなかったので、この回答にしまし た 話しにでないので分からない
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4		慣れ親しんでいたスタッフが次々と辞め てしまい、新しいスタッフに馴染むのが 大変なようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		先生方には毎回感謝しきれないくらいに 対応いただいています。ありがとうございます。 ただ1つ、先生の入替わりが多 すぎです。子供も保護者も不安になります。 利用側が安心して配慮はしていただ いてますが、入替わりが多すぎるのはど うなのかと思います。環境の変化に弱 い子供達なので、その部分をもう少し なんとかしてほしい。 送迎助かっています。